



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Con el fin de garantizar un proceso claro para nuestros clientes y, especialmente, preservar las condiciones de bioseguridad de los productos comercializados por LOC SAS, se establecen las siguientes políticas para devoluciones:

1. Plazo para solicitar una devolución

Los productos podrán ser devueltos dentro de un plazo máximo de **un (1) mes calendario contado a partir de la fecha de la remisión.**

Este plazo aplica independientemente de la fecha de emisión de la factura. Debido a la naturaleza de nuestros proyectos, en algunos casos la facturación puede realizarse posteriormente a la entrega de los productos, de acuerdo con el avance del proyecto, la evolución de la obra civil u otras condiciones previamente acordadas con el cliente.

2. Condiciones para aceptar una devolución

Para que una devolución sea aceptada, los productos deberán encontrarse **sin uso, sin instalar y en condiciones aptas para su comercialización.**

Por razones estrictas de **bioseguridad**, LOC SAS no aceptará bajo ninguna circunstancia productos que:

- Hayan ingresado a una granja o instalación pecuaria.
- Hayan sido instalados o utilizados.
- Presenten perforaciones, cortes, modificaciones o adaptaciones.
- Presenten señales de uso, contaminación o manipulación que comprometan sus condiciones originales o sanitarias.

Esta disposición busca proteger la sanidad y bioseguridad de todos nuestros clientes y evitar cualquier riesgo de contaminación cruzada entre explotaciones pecuarias.

3. Verificación de los productos devueltos

La recepción física de los productos por parte de LOC SAS **no implica la aceptación automática de la devolución.**

Todos los productos recibidos estarán sujetos a inspección. Si durante esta revisión se evidencia que un producto ingresó a una granja, fue instalado, utilizado, perforado, modificado o presenta cualquier condición que impida su aceptación conforme a esta política, la devolución será rechazada.



En este caso, el producto será enviado nuevamente al cliente, quien deberá asumir el costo del flete correspondiente, y el producto será **facturado normalmente** cuando aplique.

4. Costos de transporte

Cuando la devolución sea consecuencia de un **defecto de fabricación debidamente verificado**, LOC SAS asumirá el costo del transporte asociado a la devolución.

Cuando la devolución corresponda a **desistimiento de compra, cambio de necesidad, cantidades solicitadas en exceso u otra causa no atribuible a LOC SAS o a un defecto de fabricación**, el cliente deberá asumir el costo del transporte de los productos hasta las instalaciones indicadas por LOC SAS.

5. Garantías y reemplazos

Cuando el cliente considere que un producto presenta un defecto de fabricación, deberá indicarlo expresamente en el Formato de Solicitud de Devolución y especificar si solicita **revisión por garantía o reemplazo**.

La solicitud de garantía o reemplazo estará sujeta a la inspección y validación técnica correspondiente por parte de LOC SAS.

6. Solicitud de devolución

Antes de realizar cualquier envío, el cliente deberá diligenciar y enviar a LOC SAS el **Formato de Solicitud de Devolución**, indicando los productos, cantidades, motivo de la devolución y la información de la cotización u orden de compra correspondiente.

El envío de productos sin la autorización previa de LOC SAS no garantiza la aceptación de la devolución.

7. Dirección de devolución

Todas las devoluciones deben ser enviadas a la siguiente dirección:

Carrera 49ª 98ª sur 228. Bodega 16 A, Bodegas San Bartolome VII. La Estrella, Antioquia.

Contacto: LOC SAS, Celular: 312 805 8129



FORMATO DE SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN

Fecha de solicitud: _____

Cliente / Razón social: _____

NIT: _____

Persona de contacto: _____

Teléfono / correo electrónico: _____

Número de cotización: _____

Número de orden de compra: _____

Número y fecha de remisión: _____

PRODUCTOS A DEVOLVER

Producto / Referencia	Cantidad	Garantía	Reemplazo	Devolución
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

- ☐ Defecto de fabricación
- ☐ Producto incorrecto
- ☐ Cantidad solicitada en exceso



- ☐ Desistimiento de compra
- ☐ Solicitud de garantía
- ☐ Solicitud de reemplazo
- ☐ Otro: _____

Descripción detallada de la razón de la devolución:

Comentarios adicionales:

DECLARACIÓN DEL CLIENTE

El cliente declara que los productos relacionados en esta solicitud **no han ingresado a ninguna granja o instalación pecuaria y no han sido instalados, utilizados, perforados, cortados, modificados o adaptados**, salvo cuando la naturaleza de una solicitud de garantía haga necesario informar expresamente una condición diferente a LOC SAS.

El cliente manifiesta conocer y aceptar la Política de Devoluciones de LOC SAS y entiende que la recepción de los productos está sujeta a inspección y aprobación.

En caso de que LOC SAS determine que los productos no cumplen las condiciones establecidas para su devolución, estos podrán ser enviados nuevamente al cliente, quien asumirá los costos de transporte correspondientes.

Nombre de quien solicita la devolución: _____

Cargo: _____

Firma: _____

Fecha: _____

USO INTERNO LOC SAS

Fecha de recepción: _____

Recibido por: _____



LOC S.A.S

Carrera 49ª No. 98 A Sur – 228 Int. 16 A
Bodegas San Bartolome VII
La Estrella, Antioquia. Colombia
Teléfono: +57 604 322 2293

Estado del producto:

- ☐ Aceptado
- ☐ Rechazado
- ☐ Pendiente de revisión técnica
- ☐ Garantía aprobada
- ☐ Garantía rechazada
- ☐ Reemplazo autorizado

Observaciones de LOC SAS:

Responsable de aprobación: _____

Firma: _____

LOC S.A.S
PORCICULTURA INTEGRAL