LOC S.A.S
Carrera 49ª No. 98 A Sur – 228 Int. 16 A
Bodegas San Bartolome VII
La Estrella, Antioquia. Colombia
Teléfono: +57 604 322 2293

LOC S.A.S. – OSCAR ARBOLEDA PORCICULTURA INTEGRAL **POLÍTICA DE CALIDAD**		
Código: LOC-GG-POL-001	Versión: 01	Fecha de emisión: 8 de octubre/2026

En LOC S.A.S. diseñamos, suministramos e instalamos soluciones integrales para la porcicultura: equipos y servicios técnicos para granjas. Nuestro compromiso es entregar a cada cliente proyectos que cumplan lo pactado en calidad, tiempo y costo, con un servicio cercano que nos ha permitido sostener relaciones comerciales por más de 30 años.

Para lograrlo, la Gerencia se compromete a:

1. **Satisfacer al cliente,** cumpliendo especificaciones técnicas, plazos de entrega y compromisos de posventa, y atendiendo sus peticiones, quejas y reclamos de forma oportuna.
2. **Cumplir los requisitos legales** y contractuales aplicables, incluidos los de seguridad y salud en el trabajo, laborales, tributarios y ambientales.
3. **Seleccionar y evaluar a nuestros proveedores** para asegurar productos y servicios confiables.
4. **Contar con personal competente,** capacitado y comprometido, trabajando en condiciones seguras y en un ambiente de respeto.
5. **Prevenir la contaminación** y hacer un uso responsable de los recursos en nuestras obras e instalaciones.
6. **Mejorar continuamente** nuestros procesos a partir de la medición de indicadores, la retroalimentación de los clientes y las evaluaciones recibidas.

LOC S.A.S
PORCICULTURA INTEGRAL

Objetivos de calidad

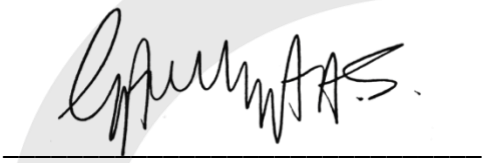
Objetivo	Indicador	Meta	Frecuencia
Aumentar la satisfacción del cliente	Promedio de la encuesta de satisfacción al cierre de cada proyecto	≥ 4,0 sobre 5	Por proyecto, consolidado semestral
Responder oportunamente al cliente	% de PQR respondidas dentro del plazo	≥ 90 %	Mensual
Cumplir los plazos pactados	% de proyectos entregados en la fecha acordada	≥ 85 %	Trimestral

LOC S.A.S
Carrera 49ª No. 98 A Sur – 228 Int. 16 A
Bodegas San Bartolome VII
La Estrella, Antioquia. Colombia
Teléfono: +57 604 322 2293

Objetivo	Indicador	Meta	Frecuencia
Asegurar proveedores confiables	% de proveedores críticos con calificación ≥ 80	≥ 90 %	Semestral
Cumplir la normatividad aplicable	% de requisitos de la matriz legal cumplidos	100 %	Semestral

Esta política se comunica a todo el personal, está disponible para clientes y partes interesadas en oscarboleda.com y se revisa una vez al año, o antes si cambian las condiciones de la empresa.

La Estrella, Antioquia, 8 de octubre de 2026



Camila Arboleda
Gerente Administrativa – LOC S.A.S.

LOC S.A.S
PORCICULTURA INTEGRAL